



Karta gwarancyjna

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup produktu firmy Capricorn Sp. z o.o. Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielana jest 2 letnia gwarancja, liczona od daty zakupu. W ramach obowiązywania gwarancji będą usuwane nieodpłatnie usterki zakupionego produktu pod warunkiem, że zostały one spowodowane wadami produkcyjnymi bądź technicznymi produktu, a produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i wymogami zawartymi w instrukcji obsługi. Prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji podanymi na odwrotnej stronie Karty gwarancyjnej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Nazwa	
Typ wyrobu	
Nr fabryczny (jeśli występuje)	
Data sprzedaży	
Podpis klienta	

UWAGA: Karta jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu!

Warunki gwarancji

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta zwanego dalej Gwarantem do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej w okresie wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji, licząc do daty sprzedaży.
2. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dokumentem zakupu jest dowodem przysługującej gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych wyrobów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - montażu niezgodnego z instrukcją montażu, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
 - mechanicznego uszkodzenia wyrobu powstałego wskutek niewłaściwego przechowywania, transportu, lub nie wykonania przewidzianych zabiegów konserwujących,
 - naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji,
 - napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika w wyniku których wada powstała.
4. Reklamacje z tytułu wad ukrytych należy zgłaszać na piśmie Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwarantowi, w ciągu 2-ch dni roboczych od ich wykrycia z jednoczesnym podaniem opisu stwierdzonej wady. Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.

5. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, Przedstawiciel Gwaranta może dokonać naprawy gwarancyjnej w lokalu Kupującego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący, na wezwanie Gwaranta, zobowiązany jest do dostarczenia do Gwaranta albo jego Przedstawiciela wyrobu lub jego części składowych wymagających naprawy osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta. Koszty dostarczenia wyrobu lub jego części składowych do Gwaranta, ponosi Kupujący.
6. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:
 - a. według wyboru Gwaranta bądź poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego wyrobu (z chwilą wydania wyrobu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność wyrobu), lub
 - b. za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości proporcjonalnej do spowodowanej wadą, utraty walorów funkcjonalnych lub estetycznych wyrobu.
7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa gwarancyjna lub wymiana wyrobu na nowy nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, o czym Kupujący zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.
8. Podstawę rozpatrzenia reklamacji stanowi podpisana karta gwarancyjna.
9. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji.
10. Złożenie podpisu przez Kupującego oznacza wyrażenie zgody na postanowienia niniejszej Karty gwarancyjnej.



Capricorn Sp. z o.o.
Ciermie 11, 58-160 Świebodzice

www.capricorn.pl

Centrala:
sekretariat@capricorn.pl
tel. +48 74 854 05 16
fax +48 74 854 05 35

Biuro Obsługi Klienta
Dział Eksportu
sales@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 546

Sprzedaż krajowa
bok@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 524/525
+48 74 8503 538/541

fax +48 74 85 03 535

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu,
IX Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS: 0000161372, Wysokość kapitału zakładowego: 400 tys. PLN

Konto: PKO BP PL 59 1020 5095 0000 5702 0114 3155
Bank BPH S.A.: PLN 49 1060 0079 0000 3210 0015 3728
EUR 65 1060 0076 0000 3210 0015 3731
USD 95 1060 0076 0000 3210 0015 3723